

# VERANTWORTUNG IM E-COMMERCE SEIEN SIE VORREITER IM JUGENDSCHUTZ!



Mit den DHL Services zur Prüfung von Alter und Identität gelangt Ihre Ware in die richtigen Hände.

## RAUS AUS DER GRAUZONE – VERANTWORTUNG UND JUGENDSCHUTZ

Mit den sich stets weiterentwickelnden Möglichkeiten des Online-Handels und der Vielzahl an Angeboten werden auch Ihre Kunden immer jünger. So wie Sicherheit und Jugendschutz wichtige Aspekte im Bestellvorgang Ihrer Produkte darstellen, so sollten Sie auch bei der Zustellung Ihrer Waren dafür sorgen, dass diese in die richtigen Hände gelangen.

DHL ist der Jugendschutz beim Versand sensibler Waren, wie z.B. alkoholischen Getränken, Tabak und Medienträgern mit FSK-16/18-Vorgaben besonders wichtig. Daher bieten wir Ihnen zuverlässige Versandservices an, die Sie als Online-Händler in Ihrem Verantwortungsbewusstsein unterstützen.

### Jugendschutzverstöße sind ein ernstes Thema!

In der Anonymität des Internets wird der Jugendschutz oftmals vernachlässigt. Dies wird derzeit auf nationaler und europäischer Ebene intensiv diskutiert. Die Missachtung jugendschutzrechtlicher Belange kann weitreichende Folgen haben:

- Körperliche und seelische Probleme bei Jugendlichen
- Erhebliche Imageschäden für Ihr Unternehmen
- Eine Verschärfung der gesetzlichen Vorschriften bezüglich des Versands von jugendschutzgefährdenden Waren

## ENTSCHEIDEN SIE, WELCHER SERVICE ZU IHRER ANFORDERUNG PASST:

### IDENT-CHECK

- Persönliche Übergabe der Sendung an den Empfänger (keine Bevollmächtigung möglich)
- Es erfolgt eine Prüfung von Identität und/oder Alter des Empfängers
- Die Prüfung erfolgt stets anhand des Personalausweises/Reisepasses und wird dokumentiert

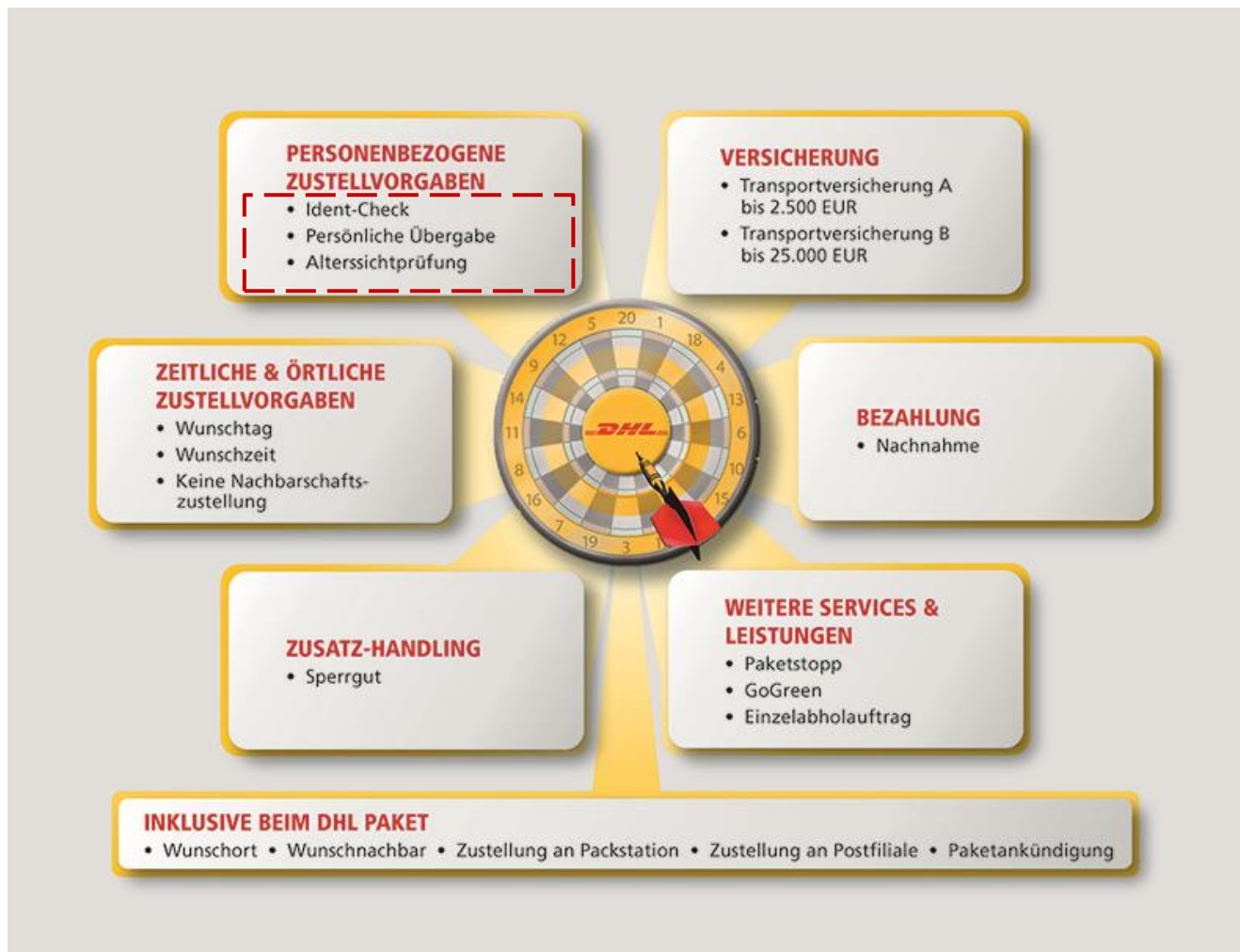
### PERSÖNLICHE ÜBERGABE

- Persönliche Übergabe der Sendung an den Empfänger oder an eine besonders bevollmächtigte Person
- Vorlage und Prüfung eines Ausweisdokuments, wenn die Person dem Zusteller nicht persönlich bekannt ist

### ALTERSSICHTPRÜFUNG

- Einfache und preisgünstige Altersprüfung
- Alle Personen im Haushalt des Empfängers sind empfangsberechtigt, sofern sie das vorgegebene Mindestalter erreicht haben
- Vorlage und Prüfung eines Ausweisdokuments, wenn das vorgegebene Mindestalter nicht offensichtlich erreicht ist

DHL Paket bietet verschiedene Services, die im Rahmen der Paketzustellung die Identität und/oder das Alter des Empfängers prüfen. Für bestimmte Warengruppen muss die Identität und das Alter des Bestellers bereits vor dem Versand überprüft werden. Hierfür bietet die Deutsche Post weitere Services an, wie zum Beispiel das umfangreiche POSTIDENT-Portfolio. Es liegt in der Verantwortung des Versenders zu prüfen, ob für die von seinen Kunden bestellten Waren der gewählte Zustellservice den rechtlichen Anforderungen entspricht. Lassen Sie sich hierzu von einem Fachverband oder einem Rechtsanwalt beraten.



Infos auch unter: [www.dhl.de/jugendschutz](http://www.dhl.de/jugendschutz)